



УТВЕРЖДАЮ  
 заведующий РО ДКМС  
 М.В. Чулкова  
 2017г.

**План мероприятий  
 по проведению независимой оценки качества оказания услуг  
 учреждениями культуры Рамешковского района в 2017 году.**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Документ по результатам
1.	Актуализация раздела "Независимая оценка качества работы учреждений культуры "	Постоянно	Главный специалист РО ДКМС	Публикации в сети Интернет
2.	Определение перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2017г.	апрель 2017г.	Общественный совет по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры Рамешковского района (далее - Общественный совет)	Решение Общественного совета
3.	Определение организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве услуг учреждениями культуры Рамешковского района	апрель 2017г	РО ДКМС Общественный совет	Решение Общественного совета Приказ РО ДКМС об утверждении организации-оператора
4.	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Рамешковского района в соответствии с утвержденным перечнем (МУК РДК и РМУ РМЦБ в соответствии с решением Общественного совета от )	до 31 июня 2017г.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Тверской государственный университет"	Итоговая информация о качестве оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ
5.	Размещение и обновление информации об учреждении, установленный приказом	Постоянно	Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	Публикации в сети Интернет



	Минкультуры РФ от 20.02.2015 №277 на официальных сайтах МУК РДК и РМУ РМЦБ			
6.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг (анкетирование) о качестве оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ на официальных сайтах данных учреждений культуры	с 01.05.2017г.	Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	Размещение анкет в сети Интернет
7.	Подготовка и предоставление итоговой информации о качестве оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ	июль 2017г.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Тверской государственный университет"	Аналитический отчет по итогам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Рамешковского района Тверской области
8.	Рассмотрение и утверждение результатов НОК оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ на заседании Общественного совета. Подготовка предложений по улучшению качества работы учреждений культуры. Предоставление в РО ДКМС результатов НОК оказания услуг, предложений по улучшению качества деятельности МУК РДК и РМУ РМЦБ	август 2017г.	Общественный совет	Протокол заседания Общественного совета
9.	Рассмотрение и утверждение районным отделом по делам культуры, молодежи и спорта результатов НОК оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ. Размещение информации об итогах НОК оказания услуг, предложений по улучшению деятельности МУК РДК и РМУ РМЦБ на сайте РО ДКМС, сайте bus.gov.ru, сайтах МУК РДК и РМУ РМЦБ	август 2017г. август-сентябрь 2017г.	РО ДКМС  Главный специалист РО ДКМС Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	Приказ РО ДКМС  Публикация информации об итогах НОК оказания услуг, предложений по улучшению качества деятельности МУК РДК и РМУ РМЦБ в сети Интернет.
10.	Разработка и утверждение по согласованию с заведующим РО ДКМС планов мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ, предоставление планов в РО ДКМС	август-сентябрь 2017г.	Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	План мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК; План мероприятий по повышению качества

				оказания услуг РМУ РМЦБ.
11.	Размещение планов мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ на сайте РО ДКМС, сайте bus.gov.ru, сайтах МУК РДК и РМУ РМЦБ	сентябрь 2017г.	Главный специалист РО ДКМС Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	Публикация плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК; Публикация плана мероприятий по повышению качества оказания услуг РМУ РМЦБ.
12.	Контроль за реализацией планов мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ	в соответствии со сроками, указанными в планах	РО ДКМС	Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК; Публикация плана мероприятий по повышению качества оказания услуг РМУ РМЦБ.
13.	Размещение в СМИ информации о результатах проведения НОК оказания услуг учреждениями культуры Рамешковского района в 2017г.	4 квартал 2017г.	Главный специалист РО ДКМС	Публикации в СМИ о результатах проведения НОК оказания услуг учреждениями культуры Рамешковского района в 2017г.